

Совместное закрытое акционерное общество «ЭНЕРГО-ОИЛ»

УТВЕРЖДЕНО
приказ директора
СЗАО «ЭНЕРГО-ОИЛ»
от 07.12.2023 № 619

ПОЛОЖЕНИЕ

№ _____

г. Минск

об обращении подарочных сертификатов
в Спортивно-стрелковом комплексе «300 метров»
совместного закрытого акционерного
общества «ЭНЕРГО-ОИЛ»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обращении подарочных сертификатов в Спортивно-стрелковом комплексе «300 метров» совместного закрытого акционерного общества «ЭНЕРГО-ОИЛ» (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей» и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей».

1.2. Положение регулирует порядок продажи и обращения подарочных сертификатов, а также порядок и условия предоставления услуг по подарочным сертификатам в Спортивно-стрелковом комплексе «300 метров» совместного закрытого акционерного общества «ЭНЕРГО-ОИЛ».

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей», а также следующие термины и их определения:

1.3.1. эмитент – совместное закрытое акционерное общество «ЭНЕРГО-ОИЛ» (СЗАО «ЭНЕРГО-ОИЛ»), 220004, г. Минск, улица Раковская, 14В, 3 этаж, осуществившее выпуск в обращение подарочного сертификата;

1.3.2. реализатор подарочного сертификата (реализатор) – Спортивно-стрелковый комплекс «300 метров», Минский район, Папернянский с/с, 110, район аг. Семково, являющийся структурным подразделением эмитента и реализующий подарочные сертификаты;

1.3.3. приобретатель – любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель,

оплатившие эмитенту (реализатору) номинальную цену подарочного сертификата;

1.3.4. держатель подарочного сертификата – любое дееспособное физическое лицо, являющееся владельцем подарочного сертификата в результате самостоятельного приобретения (получения) подарочного сертификата у (от) эмитента (реализатора) либо получения подарочного сертификата от его приобретателя или иного лица (держателя), и имеющее право на предъявление подарочного сертификата для предоставления ему или указанным им лицам услуг в месте оказания услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанную в подарочном сертификате. В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь получателем соответствующих услуг могут быть только лица, достигшие соответствующего возраста, и (или) оказание услуг возможно только при наличии у этих лиц установленных законодательством разрешительных документов, и (или) для этих лиц отсутствуют установленные законодательством запреты, ограничения, противопоказания к получению услуг в месте оказания услуг, держателем подарочного сертификата могут быть только лица, достигшие соответствующего возраста, и (или) имеющие соответствующие права (разрешения), и (или) для которых отсутствуют установленные законодательством запреты, ограничения, противопоказания к получению услуг в месте оказания услуг. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть держателями подарочных сертификатов;

1.3.5. подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право держателя подарочного сертификата, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение услуг в месте оказания услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате;

1.3.6. место оказания услуг - Спортивно-стрелковый комплекс «300 метров», расположенный по адресу: Минский район, Папернянский с/с, 110, район аг. Семково, в котором эмитент осуществляет деятельность по оказанию услуг;

1.3.7. услуга (услуги) – услуга (услуги), оказываемая (оказываемые) эмитентом (реализатором) в месте оказания услуг;

1.3.8. номинальная цена подарочного сертификата (номинал) – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую держатель подарочного сертификата имеет право получить услугу в месте оказания услуг. Номинал подарочного сертификата указан на лицевой стороне подарочного сертификата;

1.3.9. предъявление подарочного сертификата – вручение подарочного сертификата в надлежащем состоянии держателем реализатору для получения взамен такого подарочного сертификата выбранной держателем услуги, оказываемой реализатором в месте оказания услуг в момент предъявления подарочного сертификата;

1.3.10. срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в подарочном сертификате в календарных днях, в течение которого держатель подарочного сертификата имеет право на получение услуг на сумму, эквивалентную номиналу, указанному в подарочном сертификате;

1.3.11. активация подарочного сертификата – процесс присвоения срока действия;

1.3.12. сайт эмитента – принадлежащий эмитенту сайт в глобальной сети Интернет по адресу: <https://300metro.by>.

ГЛАВА 2 ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты реализуются по договору купли-продажи подарочных сертификатов на платной основе за наличный расчет или посредством использования банковской платежной карточки, а также по безналичному расчету.

Публичный договор купли-продажи подарочных сертификатов размещен на сайте эмитента: <https://300metro.by>.

Передача приобретателю подарочных сертификатов осуществляется реализатором в месте оказания услуг или ином месте, указанном эмитентом или реализатором.

2.2. При приобретении подарочного сертификата за наличный расчет или посредством использования банковской платежной карточки приобретатель вносит в кассу, принадлежащую реализатору, сумму денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата. Приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек).

2.3. При приобретении подарочного сертификата юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями по безналичному расчету денежные средства зачисляются на расчетный счет эмитента по предварительно выданному приобретателю счету на оплату. Выдача подарочных сертификатов в таких случаях осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет эмитента и оформляется товарной (товарно-транспортной) накладной.

2.4. Подарочный сертификат подлежит передаче приобретателю в срок, установленный договором купли-продажи подарочных сертификатов.

2.5. Подарочный сертификат реализуется без взимания платы за изготовление самого подарочного сертификата, приобретатель оплачивает только номинальную цену подарочного сертификата.

2.6. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, равна номиналу подарочного сертификата и считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) за услуги, подлежащие предоставлению в будущем держателю при предъявлении подарочного сертификата в месте оказания услуг, в котором осуществляется

погашение подарочного сертификата в соответствии с настоящим Положением.

2.7. При приобретении (передаче) подарочного сертификата на лицевой стороне подарочного сертификата делается отметка о дате продаже, которая подтверждается подписью уполномоченного лица реализатора и печатью (штампом).

2.8. При получении от реализатора подарочного сертификата, приобретатель соглашается со всеми условиями, предусмотренными настоящим Положением. При получении подарочного сертификата от приобретателя или иного лица – держателя сертификата, в случае дарения или иного законного основания, новый держатель подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными подарочным сертификатом и настоящим Положением.

2.9. Незнание правил обращения подарочных сертификатов, установленных настоящим Положением, не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателей или держателей подарочных сертификатов. Эмитент (реализатор) не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием подарочных сертификатов.

2.10. В случае передачи подарочных сертификатов в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных мероприятий, а также при безвозмездной передаче подарочного сертификата, в случаях, не запрещенных законодательством Республики Беларусь, документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, не выдается.

2.11. Подарочный сертификат не является именованным. Держатель и (или) приобретатель имеет право передать подарочный сертификат третьему лицу.

2.12. При передаче подарочного сертификата его держателем, приобретателем иному лицу на такое лицо (новый держатель подарочного сертификата) переходят все права и обязанности, вытекающие из настоящего Положения, договора купли-продажи подарочных сертификатов. Новый держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу.

С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и подарочным сертификатом. Эмитент, реализатор не проверяют обоснованность и законность такой передачи и исполняет обязательства, если это не запрещено законодательством Республики Беларусь, в отношении любого держателя подарочного сертификата, предъявившего его в месте оказания услуг.

Держатель и (или) приобретатель самостоятельно несут все риски и иные неблагоприятные последствия передачи новым держателям подарочных сертификатов с истекшим или истекающим сроком их действия. Эмитент, реализатор не несут ответственность за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат приобретателем либо третьим лицом.

2.13. Подарочный сертификат является срочным. Срок действия указан в подарочном сертификате. Подарочный сертификат по истечении срока его действия недействителен.

2.14. Подарочный сертификат активируется:

в день приобретения подарочного сертификата приобретателем – физическим лицом;

в день выписки подарочного сертификата по товарной (товарно-транспортной) накладной приобретателю - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

2.15. Приобретая (оплачивая) подарочный сертификат, приобретатель подтверждает, что в полном объеме ознакомлен со всеми условиями, связанными с порядком и сроками использования подарочного сертификата, и согласен с ними.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Эмитентом введены в обращение и осуществляется реализация подарочных сертификатов с номиналом:

- 100 (сто) белорусских рублей;
- 200 (двести) белорусских рублей.

Подарочный сертификат представляет собой документ на бумажном носителе с нанесенным на нем уникальным штрих-кодом.

Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию: наименование и местонахождение эмитента; наименование и местонахождение реализатора; номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату; номинальную цену подарочного сертификата; уникальный штрих-код подарочного сертификата; дату реализации подарочного сертификата; срок действия подарочного сертификата; ссылку на информационный источник, в котором содержится указанный порядок.

3.2. Подарочный сертификат может быть использован только в месте оказания услуг.

Эмитент обязуется принять в счет оплаты услуг, получаемых держателем и (или) указанными им физическими лицами в месте оказания услуг, подарочный сертификат (подарочные сертификаты) и оказать держателю услуги, стоимость которых соответствует номинальной цене подарочного сертификата, за исключением случаев, установленных договором возмездного оказания услуг в месте оказания услуг (<https://300metro.by/ru/page/deal-with-individual-person>), при условии передачи держателем реализатору подарочного сертификата (подарочных сертификатов).

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь получателем соответствующих услуг не может быть держатель

подарочного сертификата и (или) указанные им лица в силу того, что эти лица не достигли соответствующего возраста, и (или) оказание услуг невозможно из-за отсутствия у этих лиц установленных законодательством разрешительных документов, и (или) наличия для этих лиц установленных законодательством запретов, ограничений, противопоказаний к получению услуг, предоставление услуг по подарочному сертификату не осуществляется.

3.3. Погашение подарочного сертификата возможно как единовременно, так и частично до полного обнуления суммы подарочного сертификата.

3.5. Держатель подарочного сертификата имеет право на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в подарочном сертификате номинальной цене подарочного сертификата, или на сумму остатка путем предъявления подарочного сертификата, по ценам, действующим в месте оказания услуг на момент предъявления подарочного сертификата реализатору.

Если стоимость услуг, получаемых держателем подарочного сертификата, окажется меньше номинала подарочного сертификата, оплата разницы между номиналом подарочного сертификата и ценой услуг на момент их получения держателем по подарочному сертификату держателю и (или) приобретателю подарочного сертификата не осуществляется, и выдача неизрасходованной суммы денежных средств по такому сертификату не производится.

Эмитент (реализатор) обязуется обеспечить держателя возможностью получения услуг на оставшуюся сумму, а держатель обязуется получить услуги на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. При этом номинальная цена подарочного сертификата, указанная в подарочном сертификате, считается условной и отражает первоначальную номинальную цену подарочного сертификата. Получить информацию об остатке неизрасходованной суммы по подарочному сертификату можно по телефону: +375 (29) 150 07 74 (Viber, WhatsApp, Telegram) или в месте оказания услуг. Пополнение подарочного сертификата денежными средствами не осуществляется.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.6. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, эмитент (реализатор) отказывает держателю в предоставлении услуг по подарочному сертификату. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, или остаток суммы подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование для совершения единовременной оплаты получаемых услуг в месте оказания услуг.

3.8. При предоставлении услуг по подарочному сертификату держателю выдается документ, подтверждающий факт получения услуг (акт сдачи-приемки оказанных услуг), а подарочный сертификат изымается.

В случае частичного погашения подарочного сертификата, выдается акт сдачи-приемки оказанных услуг на сумму фактически полученных услуг, на подарочном сертификате производится отметка об остатке суммы денежных средств, и подарочный сертификат возвращается держателю.

3.9. Подарочный сертификат не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства как до, так и после истечения срока действия подарочного сертификата, а также размену на подарочные сертификаты меньшего номинала.

3.10. С использованием подарочного сертификата приобретение других подарочных сертификатов не осуществляется.

3.11. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников эмитента (реализатора) возникли сомнения, к погашению не принимаются.

3.12. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, и отсутствием возможности его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается и не обменивается на новый, а денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата или сумме остатка, возврату не подлежат.

3.13. Эмитент (реализатор) вправе определять порядок и случаи продления срока действия подарочного сертификата.

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение является локальным правовым актом.

4.2. Настоящее положение размещается на сайте и в месте оказания услуг в доступном для посетителей (клиентов) месте.

4.3. Эмитент имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Положения без предварительного уведомления приобретателей и (или) держателей подарочных сертификатов. При этом изменения и дополнения приобретатели и держатели подарочных сертификатов должны отслеживать самостоятельно и считаются уведомленными о них с момента их публикации на сайте и (или) размещения в месте оказания услуг в доступном для посетителей (клиентов) месте.

4.4. Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности, ценной бумагой.

4.5. К отношениям, связанным с оказанием услуг по подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей с учетом ограничений и (или) запретов, установленных законодательством, регулирующим оборот оружия.

4.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики

Беларусь. В случае изменения действующего законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

4.7. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

Начальник
юридического отдела

И.В. Трубило